

Spirit.Jetzt »PrePaid« | Lade Dein Guthaben auf, um Lebensberatung am Telefon zu nutzen

Inhaltsverzeichnis

- [1. Was ist Spirit.Jetzt »Prepaid«?](#)
- [2. Guthaben aufladen](#)
 - [2.1. Online mit Kreditkarte oder PayPal](#)
 - [2.2. Mit einer Banküberweisung aufladen](#)
- [3. Technische Voraussetzung](#)
- [4. Wissenswert](#)

Spirit.Jetzt »PrePaid«, Dein Beratungs-Dienst. Erlebe entspannte Telefonate auf der CareLine. Lade Dein Guthaben auf und rufe unsere Berater an. Sie helfen Dir, wenn Du Rat oder Unterstützung benötigst. Mit PrePaid hast Du Deine Ausgaben im Griff. Dieser Dienst ist günstiger als Anrufe auf die 0900-Nummer. Entdecke das Wissen und die Freude, die unsere Berater bieten.



1. Was ist Spirit.Jetzt »Prepaid«?

Prepaid ermöglicht Dir eine Verbindung zum Spirit.Jetzt-Team auf der CareLine. Du lädst Dein Guthaben auf und telefonierst zu einem günstigen Tarif mit Medien und Wegbegleitern des Teams.

Prepaid bedeutet so viel wie «im Voraus bezahlt». Du lädst einen Betrag auf Dein CareLine-Konto und bekommst Gesprächsminuten gutgeschrieben. Diese kannst Du auf der CareLine einsetzen. Dadurch hast Du die Kontrolle darüber, wie viel Geld Du für das Gespräch am Telefon ausgeben möchtest. Einmal entdeckt, bleiben Stammkunden in der Regel bei Prepaid. Die Vorteile sind viele, Nachteile fallen uns keine ein.

2. Guthaben aufladen

2.1. Online mit Kreditkarte oder PayPal

Unten findest Du die Prepaid-Telefonnummern. Klicke auf die Nummer Deines Landes und lade ein Guthaben auf. Fülle bitte das Formular aus und bestätige, dass Du die AGB

gelesen hast. Danach klickst Du auf «Zahlung fortsetzen». Wähle hier die Zahlungsart. Ist die Zahlung erfolgreich, kannst Du sofort mit einem Medium auf der CareLine telefonieren.

Bitte genieße die Gespräche mit den wundervollen Begleitern am Telefon. Sie freuen sich über Deinen Anruf.

<p>PrePaid: Guthaben aufladen Weltweit erreichbare Nummer: Schweiz International +41 41 542 00 58 (CHF 2.50 / Min.) Arfer aus Deutschland und Österreich: Deutschland Österreich +49 211 9753 9975 (€ 2.18 / Min.)</p>
<p>Anonym: Sofort telefonieren Mit der Telefonrechnung bezahlen Schweiz 0901 290 290 (CHF 3.- / Min.) Deutschland 09003 444 940 (€ 2.59 / Min., a. dt. Festnetz ggf. Mobile abweichend)</p>



| [»Spirit.Jetzt« CareLine](#) |

2.2. Mit einer Banküberweisung aufladen

Du findest im Spirit.Jetzt »Shop« den Artikel «[Prepaid-Guthaben \(Rechnung\)](#)». Wähle den Artikel aus, klicke auf den Knopf «Aufladen» und an der Kasse wählst Du bitte als «Zahlungsweise» die Überweisung. Du wirst eine E-Mail-Rechnung bekommen, mit den Bankinformationen und kannst Dein Guthaben per Online-Zahlung aufladen.

Wichtig: Für die Freischaltung Deines Anschlusses benötigen wir Deine Telefonnummer, erwähne sie im Bestellprozess.

Sobald Deine Zahlung bei uns eingegangen ist, schalten wir das Guthaben für die angegebene Telefonnummer frei, in der Regel innert 2–5 Arbeitstagen.

Alternativ senden wir Dir Einzahlungsscheine gegen eine Gebühr, damit Du am Postschalter das Guthaben aufladen kannst. Ruf dafür bitte im Office an oder eröffne ein Ticket. Die Kontaktinfos findest Du im Shop.



| [»Spirit.Jetzt« Shop](#) |

3. Technische Voraussetzung

- Jeder Telefonanschluss funktioniert mit dem Prepaid-System von Spirit.Jetzt. Du kannst aus dem Festnetz oder mobilem Netz anrufen, wir schalten lediglich Deine Rufnummer frei.
- Wähle NICHT die 0900er-Nummer, wenn Du Dein Guthaben einlösen willst, sondern die Prepaid-Nummer Deines Wohnlandes, die auf der CareLine-Seite gelistet ist.
- Rufe NICHT mit unterdrückter Rufnummer an, da das System die Nummer niemandem zuordnen kann.

4. Wissenswert

- Du bezahlst erst, wenn die Verbindung zu Deinem Berater steht.
- Wenn Du wissen möchtest, wie viel Gesprächszeit Dir bleibt oder ob wir Dein Konto freigeschaltet haben, rufe kostenlos die Prepaid-Nummer an. Ist das Konto aufgeladen, erfährst Du die Gesprächszeit auf Deinem Konto, andernfalls wirst Du mit dem Office verbunden.
- Das Guthaben bleibt Deinem CareLine-Konto für das nächste Mal gutgeschrieben. Dir wird lediglich Gesprächszeit abgezogen, die Du tatsächlich nutzt.
- Das Team kann Deine Rufnummer nicht sehen, Du bleibst anonym.
- Du kannst mehrere Anschlüsse freischalten, lade einfach einen Betrag, auf eine andere Rufnummer.

Sollten weitere Fragen offen sein, wende Dich bitte an das Office, wir geben gerne Auskunft.