

Inhaltsverzeichnis

- [1. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht](#)
- [2. Erlöschensgründe](#)
- [3. Kontaktadresse](#)

Käufer haben das Recht, innerhalb von 10 Tagen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Sie müssen dafür keine Gründe angeben. Bei digitalen Inhalten verfällt dieses Recht jedoch.



Rechtliches

1. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

Der Käufer hat das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 10 Tagen zu widerrufen. Er muss dafür keine Gründe angeben und keine Strafen zahlen. Die Frist dafür beginnt, sobald die Ware beim Verbraucher angekommen ist. Der Kunde kann die Waren auf seine eigenen Kosten zurücksenden. Der Anbieter erstattet alle bereits gezahlten Beträge zurück, und zwar kostenlos.

Tritt der Kunde wegen verspäteter Lieferung oder Mängeln an den Waren vom Kauf zurück, übernimmt der Anbieter die Verantwortung. In solchen Fällen erstattet der Anbieter dem Kunden sowohl den Kaufpreis als auch die Kosten für die Rücksendung.

2. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht endet bei einem Vertrag über digitale Inhalte. Digitale Inhalte liegen nicht als körperliche Datenträger vor. Dazu zählen zum Beispiel CareLine, Abos oder Coins. Das Recht auf Widerruf erlischt, sobald der Unternehmer den Vertrag ausführt. Das passiert nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Käufers. Der Käufer muss zudem bestätigen, dass er weiss: Mit der Ausführung des Vertrags verliert er sein Widerrufsrecht.

3. Kontaktadresse

Eisu TV GmbH

Eichmattstrasse 97

CH-6333 Hünenberg See

Telefon: 0848 500 700

Telefon international: 0041 848 500 700

E-Mail: office@spirit.jetzt