

Portal FAQ Passwort vergessen, was kann ich tun?

Hast Du oder Dein Browser Dein Portal-Passwort vergessen? Das macht nichts, erstelle einfach ein neues. In diesem Wiki zeigen wir Dir, wie das geht.



Passwort vergessen

Aus irgendwelchen Gründen funktioniert das Passwort nicht (mehr). Der erste Schritt ist dann jeweils, ein neues Passwort zu erstellen.

Und das geht so:

Bei der Anmeldung gibt es ein Link `Kennwort vergessen`.

Anmeldung

Benutzername oder E-Mail-Adresse

Kennwort

[Kennwort vergessen](#)

Absenden

Passwort-

Maske

Klicke auf den Link `Kennwort vergessen`. Du gelangst dann auf eine neue Seite. Hier kannst du deine registrierte E-Mail-Adresse oder deinen Benutzernamen eingeben. Du musst nur eines der beiden Felder ausfüllen. Sobald du das getan hast, bekommst du eine E-Mail mit weiteren Anweisungen. Bitte halte dich an die Schritte in der E-Mail. Lege ein neues Passwort an.

Direktlink zur Kennwortwiederherstellung:

- [Kennwortwiederherstellung](#)